Enagic France
24 rue du Banquier
75013 Paris, France
Tel : (0033) (0)147075565
Fax: (0033) (0)183711706
france@enagiceu.com
www.enagiceu.com

Enagic France
523 634 392 R.C.S. PARIS

BON DE COMMANDE

↑Cadre réservé à l'entreprise

Informations relatives au client. Merci de remplir en MAJUSCULES

Nom **Prénom**

Adresse Code Postal Ville Pays

Numéro de téléphone Numéro de Fax

Numéro de téléphone cellulaire Email

Autre adresse de livraison Code Postal Ville Pays

Informations relatives au Vendeur

Nom (prénom, initiale et nom de famille)

Inscription en tant que : [ ] A

Numéro d'identification du vendeur (ID) Numéro de téléphone

Nom du Produit	Quantité	Prix Unitaire HT	TVA 20 %	Prix total TTC
☐ **Leveluk K8**	____	**3660 €**	**732€**	_____
☐ **LeveLuk SD 501 PLATINUM**	____	**3000 €**	**600€**	_____
☐ **LeveLuk SD 501**	____	**2780 €**	**556€**	_____
☐ **Jrll**	____	**1680 €**	**336€**	_____
☐ **Anespa**	____	**1680 €**	**336€**	_____
☐ **Leveluk R**	____	**1180 €**	**236€**	_____
☐ **Frais de dossier** (si crédit Enagic)				
			Frais de livraison TTC :	
			Montant Total TTC :	

Frais de Port TTC : France Métropolitaine 26€, DOM-COM (hors îles du Pacifique) **85€, iles du Pacifique / Afrique** (hors Maghreb) **200€, Maghreb 120€.**

Mode de paiement (après fin du délai de rétractation prévu à l'article L.121-25 du Code de la consommation) :

☐ **Comptant** ☐ Virement bancaire ☐ Espèces ☐ Carte de crédit

☐ **Crédit***. Taux nominal de .....% Taux effectif global (TEG) : .....% Nombre de mensualités : ..... Montant des mensualités : .....

1ère échéance le : ...../..... /20..... Coût du crédit : ..... Coût total de l'achat du crédit : .....

*En cas de vente à crédit, une offre préalable de crédit doit également être remise au client.

Fait en 3 exemplaires à : ..... **Date :** _____/_____/_____

Signature du client : *Signature du Vendeur :*

Bon de Rétractation à détacher et à renvoyer en lettre recommandée avec accusé de réception à :
Enagic France, 24 rue du Banquier, 75013 Paris, France au plus tard 14 jours après la date de réception de la commande.

Je soussigné(e) (nom/prénom) : .....
Adresse :.....
Déclare annuler ma commande ci-après :

Commande n° .....du ...../...../20.... pour l'achat du produit suivant.....

Signature du client :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I) Généralités

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes par Enagic France de produits proposés à la vente sur le site internet www.enagiceu.com ainsi que par le réseau de distributeurs indépendants d'Enagic France.

Le client est déclaré en avoir pris connaissance et les avoir acceptées inconditionnellement avant la passation de commande, toute validation de commande impliquant l'adhésion par le client aux présentes conditions de vente qui font la loi entre les parties. Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente ne sera valable qu'après accord écrit par Enagic France donnée à cet effet. Des conditions particulières peuvent être stipulées lors d'une offre, lesdites conditions particulières prévalant en cas de conflit avec les présentes conditions générales de vente. Enagic France se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, les nouvelles conditions de vente s'appliquant à toute nouvelle offre ou commande, quelle qu'ait été l'antériorité des relations entre Enagic France et le client.

II) Commandes machines

a) Machines : Les commandes de machines Enagic sont exclusivement effectuées par l'intermédiaire d'un distributeur indépendant agréé par Enagic France au moyen d'un bon de commande édité par Enagic France. Le client vérifie le détail de la commande et le prix à payer et corrige ses éventuelles erreurs avant confirmation de la commande. Un exemplaire du bon de commande est remis au client une fois la commande validée. Les conditions d'une offre peuvent être modifiées tant que le client n'a pas confirmé sa commande. Toute modification de commande enregistrée après modification éventuelle des prix d'Enagic France entrainera l'application automatique des nouveaux prix. Enagic France se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de problème relatif à l'approvisionnement des produits, à la commande reçue (commande illisible, défaut d'information indispensable par exemple), en cas de commande passée par un client notoirement insolvable ou avec lequel il existerait un litige relatif notamment au paiement d'une commande antérieure. Dans ce cas, Enagic France contactera le client.

b) Accessoires

Les commandes d'accessoires peuvent être effectuées par le biais d'un bon de commande papier édité par Enagic ou par le site internet www.enagiceu.com. Il incombe au client de faire parvenir à Enagic France le bon de commande d'accessoires en cas de commande effectuée par un moyen autre que par le site internet www.enagiceu.com. Le client vérifie le détail de la commande et le prix à payer et corrige ses éventuelles erreurs avant confirmation de la commande. **En cas de commande sur le site internet** www.enagiceu.com, un accusé de réception sera envoyé à l'adresse mail renseignée par le client lors de sa commande. Les conditions d'une offre peuvent être modifiées tant que le client n'a pas confirmé sa commande. Toute modification de commande enregistrée après modification éventuelle des prix d'Enagic France entrainera l'application automatique des nouveaux prix. Enagic France se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de problème relatif à l'approvisionnement des produits, à la commande reçue (commande illisible, défaut d'information indispensable par exemple), en cas de commande passée par un client notoirement insolvable ou avec lequel il existerait un litige relatif notamment au paiement d'une commande antérieure. Dans ce cas, Enagic France contactera le client.

III) Droit de rétractation

a) Commande de machine

Conformément à l'article de loi L. 121-21 du code de la consommation un délai de réflexion de 14 jours est accordé au client lors de la validation de sa commande. Durant ces 14 jours Le client peut exercer librement son droit de rétractation sans avoir à en justifier le motif ni à payer de pénalités. Le client doit cependant faire parvenir à Enagic France un bon de rétractation (fournit avec le bon de commande de machine) par courrier recommandé avec accusé de réception avant l'expiration du délai de réflexion de 14 jours, le cachet de la poste faisant foi.

b) Accessoires

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la livraison pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

c) Absence de reprise des produits utilisés pendant le délai de rétractation

Les machines et/ou accessoires qui auront été utilisés pendant le délai de rétractation ne pourront être retournés par le client pendant ledit délai et le client sera tenu de le régler.

IV) Prix

La facturation du client se fait au prix indiqués sur le bon de commande ou sur le site internet www.enagiceu.com ou, à défaut, sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande. Les prix des produits sont indiqués en euro. Toutes les commandes, quelle que soit l'origine, sont payées en euro. Enagic France se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix. Les nouveaux prix s'appliquent à toute nouvelle commande ou nouvelle offre.

Les prix annoncés sont indiqués hors taxe sauf mention contraire de la part d'Enagic France. Les frais de port ne sont pas compris dans les prix indiqués et sont à régler en sus, Enagic France se réservant le choix des moyens de transport.

V) Disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'ils sont présents sur les bons de commande ou le site internet www.enagiceu.com dans la limite des stocks disponibles. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits après passation de commande, le client est informé par mail ou par téléphone dès connaissance par Enagic France de cette indisponibilité. Le client pourra alors annuler sa commande et sera remboursé sous 30 jours des sommes éventuellement versées en paiement.

VI) Livraisons

Les produits achetés seront livrés en France métropolitaine, Corse, Monaco, DOM-TOM et Afrique aux conditions tarifaires mentionnées sur le bon de commande ou lors du récapitulatif de la commande sur internet. Ils sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. Les informations renseignées par le client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse email), Enagic France ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourra être de livrer la commande. La livraison s'effectue par le transporteur privé DHL en mode standard. Le montant des frais de port est fixé par Enagic France en fonction des caractéristiques de poids et de volumes de la commande. Ces informations sont disponibles sur demande en contactant le service client d'Enagic France au 01.47.07.55.65 (appel non surtaxé depuis un poste fixe). La livraison est assurée par DHL sous 2 à 7 jours ouvrés à partir de la validation de la commande par le service client, pour les articles en stock, en fonction du lieu et/ou du pays de livraison.

VII) Transport – Réserves

Il appartient au client de vérifier la marchandise à la livraison et d'exercer son recours contre le transporteur.

Pour se couvrir en cas de manquement ou de défaut, le client doit impérativement :

1. Le signaler sur le bordereau de livraison des marchandises du transporteur
2. Adresser au transporteur une lettre recommandée AR, dans un délai maximum de 3 jours suivant le jour de la livraison.
3. Adresser à Enagic France simultanément copie de ladite lettre et du bordereau de livraison. A défaut de suivre cette procédure, Enagic France ne prendra en charge aucune réclamation.

VIII) Conformité des produits

Enagic s'engage à rembourser ou à échanger les marchandises ne correspondant pas à la commande. Le client devra faire état d'une éventuelle non-conformité de manière détaillée et renvoyer le ou les produit(s) à Enagic France qui procèdera à leur échange ou à leur remboursement. La demande devra être effectuée dans les 7 jours ouvrés suivant la date de livraison. Les produits devront être retournés dans l'état de livraison avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballages, notices...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

IX) Paiement

Le règlement des marchandises s'effectue par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express – hors Visa Electron et Mastercard Maestro), virement bancaire ou espèces. Les paiements par chèque seront systématiquement refusés par Enagic France. Tout incident de paiement autorise Enagic France à bloquer ses livraisons. Lors d'un paiement par virement bancaire, votre commande sera expédiée à réception du paiement par notre service comptable selon les délais habituels de livraison.

X) Options de paiement

Lorsque vous passez une commande de machine, dans le cadre d'un paiement par carte bancaire ou par virement, vous pourrez choisir de payer comptant ou d'utiliser le programme de paiement pratique d'Enagic France (facilité de paiement sur 990/1500/2400 euro en fonction de la machine choisie). Aucun intérêt (0%) n'est facturé lorsque ce moyen de paiement est choisi, cependant, des frais de dossiers sont payables avec l'acompte et correspondent à 10 euros par mois (sur une durée maximum 16 mois – 160 euro). Un acompte sera payé au moment de la commande et le solde à payer sera prélevé aux échéances prévues. Les mensualités peuvent être payées par prélèvement SEPA / virement bancaire ou par carte de crédit. Les paiements seront effectués chaque mois sur une période de 3 à 16 mois selon les options choisies lors de l'achat. En cas de retard de paiement, des frais de retard seront facturés correspondants à 40 euro + taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'achat. Ce programme de paiement est valable en France métropolitaine et dans les DOM-TOM. Il n'est cumulable avec aucune offre et n'est pas applicable aux commandes antérieures. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. Le prix du produit, la T.V.A et les frais d'expédition et d'emballage sont répartis de manière égale sur chaque versement. Les versements peuvent être arrondis au centime le plus proche. Enagic France expédiera les produits commandés dès réception du premier versement (en cas de disponibilité). Enagic France se réserve le droit de modifier les tarifs de cette option de paiement sans préavis et d'en refuser la demande sans en avoir à justifier le motif. Les paiements sont traités par une société de paiement sécurisé indépendante. Afin de valider votre transaction, vous devez accepter le transfert et le stockage de vos informations financières, vos noms, adresse et autre information nécessaire avec Concardis.

XI) Remboursement

Le remboursement des marchandises dans les hypothèses visées aux articles V, VII et VIII s'effectuera au choix d'Enagic France par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

XII) Réserve de propriété – transfert des risques

Enagic France se réserve l'entière propriété des marchandises livrées jusqu'à réception par Enagic France de leur complet paiement. Le client n'est pas tenu responsable des risques de pertes, vol ou destruction pouvant survenir pendant le transport avant la réception par le client du colis. En cas de retard ou de non-paiement, Enagic France pourra reprendre l'article vendu impayé et, en cas de redressement judiciaire ou liquidation du client, exercer une action en revendication. Le client fera en sorte qu'aucun créancier ne saisisse les articles dont la propriété n'a pas encore été transférée au client du fait de leur non-paiement. Dans l'hypothèse d'une appréhension illégale par un tiers de l'article vendu, le client devra faire connaître le droit de propriété d'Enagic France et en informera Enagic France immédiatement. Toute transformation ou réaménagement des articles vendus sera toujours faite au bénéfice d'Enagic France. Si l'objet transformé ou réaménagé est indissociable d'autres objets qui ne sont pas la propriété d'Enagic France, Enagic France deviendra copropriétaire du nouvel objet en proportion de la valeur de l'objet vendu par rapport aux autres éléments, au moment de la transformation.

XIII) Garantie

La garantie d'Enagic France s'applique dans les termes et conditions prévues au bon de garantie accompagnant le produit (machine). Elle couvre les vices cachés. Elle ne couvre pas les défauts dus à des erreurs de manipulation, de manutention et en général à une mauvaise utilisation ou à une utilisation inadéquate ou déraisonnable du produit. Sont également exclus les dommages dus à une opération de maintenance ou à un démontage effectué par une personne non agréée par Enagic France, les modifications ou altérations apportées à l'appareil, les dommages résultant d'un emballage insuffisant lors du retour d'un appareil ou ceux résultant d'un accident. Cette garantie est invalidée d'office si l'étiquette portant le numéro de série a été enlevée ou effacée. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Enagic France ne pourra être tenue pour responsable de pertes ou dommages directs ou indirects subis par le client ou par des tiers du fait des marchandises ou de leur utilisation. Si un article vendu au client est affecté d'un vice ou d'un défaut imputable à Enagic France, Enagic France ne sera tenue à aucune autre obligation qu'à celle de la réparation de l'article ou de son remplacement, au choix d'Enagic France, à l'exclusion de toute demande de dommages-intérêts ou autres. La garantie est nominative et non-cessibles à une tierce personne. En cas de cession du produit garanti, la garantie d'Enagic France ne saura s'appliquer.

XIV) Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France.

La responsabilité d'Enagic France ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et, en cas de doute ou de besoin de renseignements complémentaires, à contacter le Service clientèle au 01.47.07.55.65 (coût d'un appel local).Enagic France n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, Enagic France ne saurait voir sa responsabilité engagée. Enagic France ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution du contrat du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle, notamment des moyens de transport et/ou communication, incendie, inondation. En cas d'achat à titre professionnel Enagic France n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais, qui pourrait survenir du fait de l'achat du produit. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits pour une cause étrangère à Enagic France, notamment pour une cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'Enagic France.

XV) Réclamations

En cas de vices cachés, toute réclamation doit être introduite par un courrier recommandé avec A/R dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. La réparation ou le remplacement de l'article aux frais d'Enagic France sont conditionnés par la vérification par Enagic France de la réalité du défaut ou du vice invoqué. L'introduction d'une réclamation, quelle qu'en soit la cause, ne peut permettre au client de retarder ou retenir le paiement d'une somme arrivée à échéance normale.

XVI) Informations nominatives

Les informations et données concernant les clients sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles les concernant. Pour cela, il suffit d'écrire en ligne au Service clientèle ou par courrier à Enagic France, en indiquant nom, prénom, adresse e-mail et si possible la référence client. Les clients sont susceptibles de recevoir des offres et annonces de la société par courriel. Si le client ne le souhaite plus, il peut demander à tout moment de ne plus figurer sur les listes de mailing en adressant un email ou un courrier à Enagic France. Enagic s'engage à ne pas communiquer les données personnelles de ses clients à des tiers et se réserve leur utilisation pour un usage interne.

XVII) Service clientèle

Pour toute information ou question, le Service clientèle est à la disposition des clients ; Tél : 01.47.07.55.65 (coût d'un appel local)

Email: France@enagiceu.com

XVIII) Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations visées par celles-ci et/ou connexes à la vente par Enagic France de ses produits au client, sont régies, interprétées et exécutées conformément à la loi française. En cas de litige avec des professionnels et/ou des commerçants, les tribunaux du siège d'Enagic France seront seuls compétents. **Enagic France SARL au capital de 1000 euro - RCS PARIS 801 363 979**